

GOODWE

Cashback kampaň GoodWe pro instalační partnery

ASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)

Období **kampan**

1. října 2025 – 31. března 2026



- **Kde nakoupit:** Pouze prostřednictvím autorizovaného distributora GoodWe ve vaší zemi (nákupy přes prodejce jsou platné, pokud byly p vodn dodány autorizovaným distributorem)
- **Zp sobilost:** M ni + alespo jedna baterie (cashback je kumulativní pro každou další baterii)
- **Vyplacení cashbacku:** Bankovním převodem, obvykle do 15. dne následujícího m síce po úsp šném ov ření
- **Ienství:** Pouze Ienové programu GoodWe PLUS+ se mohou zapojit (snadný upgrade při podání žádosti)



- 01** Jaké je období kampan ?
Kampa probíhá od 1. října 2025 do 31. března 2026.
- 02** Musím nakoupit přímo od autorizovaného distributora GoodWe?
Ano, všechny nákupy musí být uskutečnny prostřednictvím autorizovaného distributora GoodWe ve vaší zemi během trvání kampan .
- 03** Kvalifikují se samotné minie bez baterie?
Ne, cashback lze získat pouze při koupi alespo jedné baterie společně s miniem.
- 04** Jak dlouho trvá obdržet cashback?
Cashback je obvykle vyplacen do 15. dne následujícího měsíce po úspěšném ověření.
- 05** Musí být nákupy i žádost v rámci období kampan ?
"Ano. Pouze produkty zakoupené v období od 1. října 2025 do 31. března 2026 mají nárok na cashback. Všechny žádosti musí být rovněž podány nejpozději do 31. března 2026."
- 06** Mohu přidat více baterií?
Ano, cashback je kumulativní – čím více baterií přidáte, tím vyšší odměnu získáte.
- 07** Co když jsem nakoupil přes prodejce?
To je v pořádku – nákupy přes prodejce jsou způsobilé, pokud produkty původně pocházejí od autorizovaného distributora GoodWe.
- 08** Bude moje žádost ověřována?
Ano, všechny žádosti mohou být ověřovány u distributora nebo prodejce.
- 09** Jak ověřím, že je můj distributor autorizovaný?
Obraťte se na regionální obchodní tým GoodWe pro potvrzení. **Kontakty** najdete na oficiální stránce společnosti.
- 10** Co je SEMS Organization Code a kde ho najdu?
Přihlaste se do **portálu SEMS** → *Nastavení* → *Můj účet nebo Správa* → *Informace o organizaci*.
Formát: G12345678.
- 11** Nemám účet instalatéra v SEMS. Co mám dělat?
Zaregistrujte se a vytvořte si účet **zde**.
- 12** Mám účet v SEMS, ale nevidím kód organizace. Pro ?
To znamená, že máte uživatelský (end-user) účet. Kontaktujte prosím tým After Sales, který vám pomůže účet odstranit nebo vytvořit nový pro instalatéra.
- 13** Musím být členem GoodWe PLUS+?
Ano. Pokud ještě nejste členem, můžete se snadno připojit udělením souhlasu při vyplňování formuláře během této kampan .
- 14** Musím produkt nainstalovat, abych získal cashback?
Ne, stačí pouze doklad o nákupu.
- 15** Mohu podat více žádostí?
Ano, pokud každá žádost obsahuje platný doklad o nákupu.
- 16** Jak probíhá ověřovací proces?
Naš tým ověří doklad o nákupu, sériová čísla a údaje v systému SEMS. Ověření obvykle trvá přibližně jeden týden.
- 17** Jak obdržím cashback?
Cashback je vyplácen bankovním převodem na firemní účet uvedený v žádosti.